

Начальник управления культуры администрации Города Томска Д.А. Шостак
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг учреждениям культуры

Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры «Светлый»

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - свидетельством о государственной	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - свидетельством о государственной регистрации	До 31.12.2024	Филагорова Е.С. культурорганизатор	Не требуется	Не требуется

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг организацией культуры	До 15.12.2025	Филагорова Е.С., культурорганизатор	Не требуется	Не требуется
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недоступно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры Проработать вопрос оборудования учреждения специальными санитарно-гигиеническими помещениями с необходимой сантехникой, поручнями, держателями, тактильными указателями и кнопкой вызова персонала для посетителей с ограниченными возможностями здоровья	До 01.10.2025 г.	Лещенко А.В., заместитель директора по общим вопросам	Не требуется	Не требуется
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	До 15.12.2025	Лещенко А.В., заместитель директора по общим вопросам	Не требуется	Не требуется
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	До 15.12.2025	Филагорова Е.С., культурорганизатор	Не требуется	Не требуется
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
6	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	До 15.12.2025	Филогова Е.С. культурорганизатор	Не требуется	Не требуется
7	Удовлетворенность удобством графика работы организации культуры составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы организации культуры	До 15.12.2025	Филогова Е.С. культурорганизатор	Не требуется	Не требуется
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации культуры	До 15.12.2025	Филогова Е.С. культурорганизатор	Не требуется	Не требуется