

г. Томск

17.10.2022 г.

Мною, консультантом управления культуры администрации города Томска

О.Е. Кашиной, на основании приказа управления культуры от 16.02.2022 года № 4 «О создании комиссии по проверке исполнения подведомственными МУК муниципального задания на 2022 год», проведена проверка качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в МАУ «ДК «Светлый».

Содержание контрольных мероприятий составили:

- 1) проверка соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуг;
- 2) выполнение плана оказания муниципальных услуг;
- 3) анализ результатов выполнения услуги на основании индикаторов качества услуг.

Проверка проведена в присутствии директора МАУ «ДК «Светлый» Е.Ю. Дероберти.

Проверкой установлено:

1. Информация о предоставляемых услугах в МАУ «ДК «Светлый» является доступной для жителей посёлка Светлый. На 1 этаже здания на информационных стендах вывешиваются копии Устава, ежемесячные планы мероприятий, расписания занятий кружков и творческих коллективов, положение о платных услугах, часы работы учреждения, списки и контактные телефоны органов государственной власти, органов местного самоуправления, контактная информация об учредителе и о себе (контактные телефоны, электронный адрес, факс). Так же информирование граждан осуществляется посредством публикации информации об учреждении в сети Интернет на официальном сайте администрации города Томска и официальном сайте МАУ «ДК «Светлый» <https://xn--bladeqci3bk6f.xn--plai/>.

2. Организация культурно-досуговых мероприятий в помещениях МАУ «ДК «Светлый» соответствует технологии оказания услуги. Посетители ДК обеспечены:

- автомобильной парковкой (не менее чем на 20 мест);
- местами ожидания в фойе;
- гардеробом, который начинает работать за 1 час до начала мероприятия и работает на протяжении его проведения;
- медицинской аптечкой для оказания доврачебной помощи (на вахте);
- тревожной кнопкой.

Помещения МАУ «ДК «Светлый», в которых проводятся занятия клубных формирований, соответствуют утверждённым санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, стандартам и условиям, другим нормативным документам, обеспечивающим надлежащее качество предоставляемых услуг. В тёмное время суток подходы к зданию освещены фонарями.

3. Анализ результатов выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг показал:

- за 9 месяцев МАУ «ДК «Светлый» проведены 104 культурно-массовых мероприятий (план – 150 мероприятий в год), что составляет 69,3 % от календарного плана мероприятий, количество клубных формирований совпадает с плановым показателем -12. Обеспечена 100 % сохранность численности участников клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.

4. Для получения обратной связи с получателями муниципальных услуг в МАУ «ДК «Светлый» на сайте учреждения создана форма обратной связи.

5. Анализ соответствия предоставляемых муниципальных услуг индикаторам качества проводится ежеквартально с заполнением таблицы оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг индикаторам качества услуги.

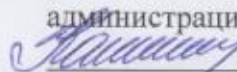
6. Выполнение показателей муниципального задания обеспечивается в соответствии с Порядком формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг

(выполнение работ) муниципальными учреждениями., утв. пост. администрации Города Томска от 09.12.2015 N 1215.


Рекомендация:

- обеспечить особый контроль за выполнением показателя «количество мероприятий, ед.» муниципальной услуги «Организация и проведение культурно-массовых мероприятий».

Консультант
управления культуры
администрации города Томска

 О.Е. Кашинская

Директор МАУ «ДК «Светлый»

 Е.Ю. Дероберти